

## MyCargoGate AG AGB

### Kosten

Es handelt sich bei unseren Rechnungen um Einfuhrabgaben und Verzollungsgebühren im Zusammenhang mit Onlineshop Bestellungen aus dem Ausland. Es werden keine Produktpreise über unsere Plattform einkassiert.

### Zahlung

Wir akzeptieren die Bezahlung per Mastercard und Visa.

### Versand

Die Pakete werden freigegeben nachdem die Einfuhrgebühren bezahlt wurden.

### Storno der Bestellung

Bestellungen können nicht via MyCargoGate AG storniert werden. Bitte kontaktieren Sie dazu den Kundendienst des jeweiligen Online Shops.

Wenn die Einfuhrabgaben nicht bezahlt werden, werden die Pakete nach gewisser Zeit (je nach Shop unterschiedlich) automatisch retourniert und die Rechnung der Einfuhrabgaben wird storniert.

### Rückgabe

Wenn Sendungen retourniert werden, können die Einfuhrgebühren und administrative Gebühren nicht zurück bezahlt werden. Einfuhrgebühren (exkl. Administrative Gebühren der MyCargoGate AG) können direkt beim Zoll zurückgefordert werden. Eine Gebühr von MIN CHF 30.00 wird durch die EZV belastet. Wenn Sie das Prozedere anstreben möchten, kontaktieren Sie unseren Kundendienst VOR dem Rückversand ins Ausland.

Detaillierte Angaben dazu finden Sie unter:

<https://www.ezv.admin.ch/ezv/de/home/information-firmen/befreiungen--verguenstigungen--zollpraeferenzen-und-ausfuhrbeitr/ausfuhr-aus-der-schweiz/rueckerstattung-einfuhrabgaben.html>

Gerichtsstand: Bassersdorf

## MyCargoGate AG

Grindelstrasse 11  
CH-8303 Bassersdorf Switzerland

## Bank details

Zürcher Kantonal Bank  
P.O. Box 8010 Zürich Switzerland  
SWIFT CODE ZKBKCHZZ80A

## IBAN CODES:

CHF CH06 0070 0114 8049 2091 7  
EUR CH32 0070 0130 0093 1979 4

## ACCOUNTS:

1148-4920.917  
1300-9319.794